



## AGENDA POR GRUPOS

### Grupo 3

<b>Hora</b>	<b>Sesión</b>	<b>Salón</b>
10:15 am	Prácticas de calidad en la implementación de los programas (YPQA)	Aprende y Juega
11:00 am	La voz del cliente como elemento clave para la experiencia óptima	Sangre Azul
11:45 am	CapCut: 'Llevando a otro nivel el contenido tu programa'	Somos el Movimiento
1:00 pm	On the Spot Activities	Aprende y Juega
1:45 pm	'Creando una cultura de valores'	Main Room